

# Pedido eletrônico SITE ANBFARMA

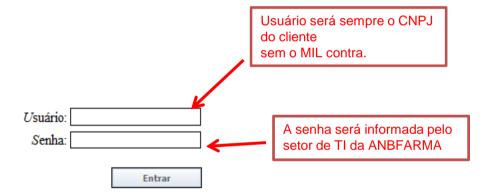
Manual de Utilização

O Futuro passa por aqui!

# Tela de Login

Link Acesso: <a href="http://eanb.anbfarma.com.br/epedido/">http://eanb.anbfarma.com.br/epedido/</a>







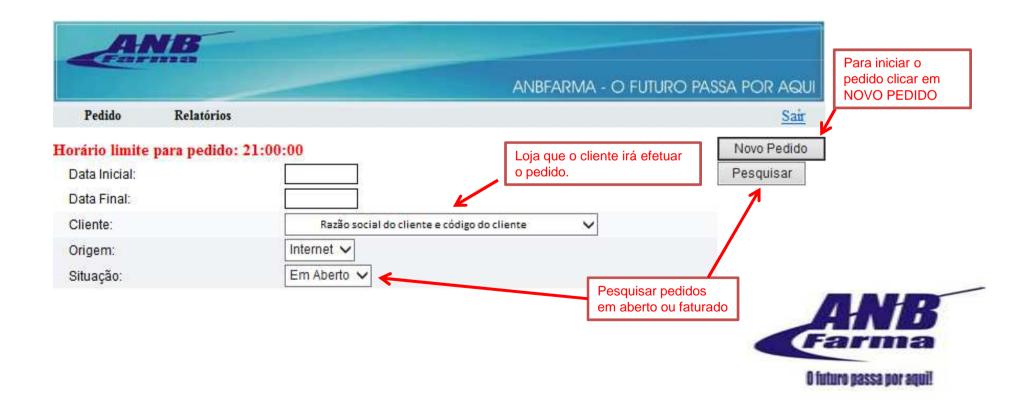


#### Tela Inicial

Após o cliente acessar o site o sistema apresenta a tela inicial:

Esta tela serve para pesquisar um pedido FATURADO anteriormente utilizando os filtros e monitorar o processando dos pedidos EM ABERTO, conforme será mostrado no próximo slide.

\* O Cliente não tem acesso ao menu RELATÓRIOS.

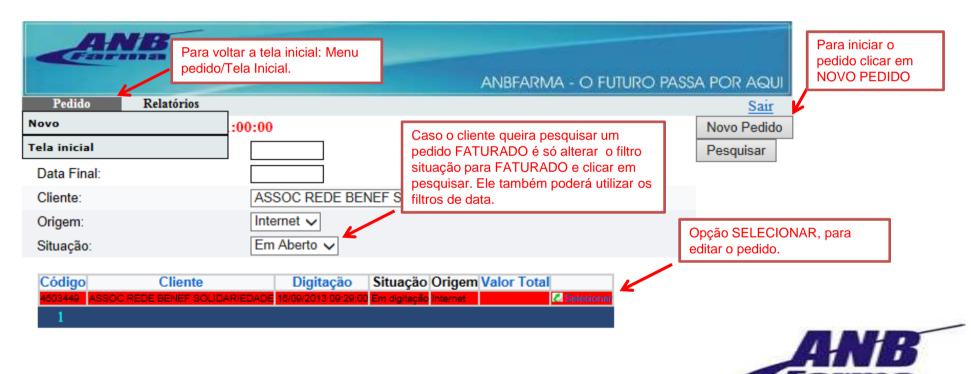


#### Tela Inicial — Pesquisa de pedidos

Abaixo vemos um pedido em ABERTO com a situação EM DIGITAÇÃO, está é a única situação que o cliente não receberá o pedido, o pedido ficará sempre em vermelho para alertar o cliente que não será atendido, se o pedido permanecer nesta situação por 24 horas a Anbfarma irá excluir o pedido.

A qualquer momento o cliente poderá editá-lo clicando na opção SELECIONAR e após CONTINUAR COMPRANDO. Alem de editá-lo o cliente também poderá excluí-lo clicando em SELECIONAR e após CANCELAR.

\* O Cliente não tem acesso ao menu RELATÓRIOS.



# Tela de digitação de pedidos

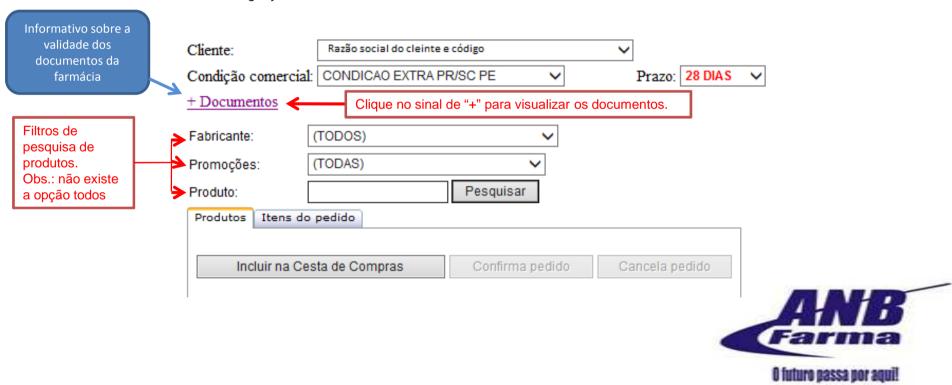
Antes de incluir um item no pedido o cliente consegue alterar a condição comercial caso tenha mais de uma negociada com a Anbfarma, se existir mais de uma prazo para a condição o cliente poderá, a qualquer momento, alterá-lo.

Para iniciar a pesquisa de produtos o cliente deverá selecionar uma das três opções abaixo:

- Fabricante: Selecionar um fabricante.
- Promoções: Selecionar uma promoção do dia e clicar em pesquisar.
- Produto: Digitar as iniciais de um item qualquer e clicar em pesquisar.

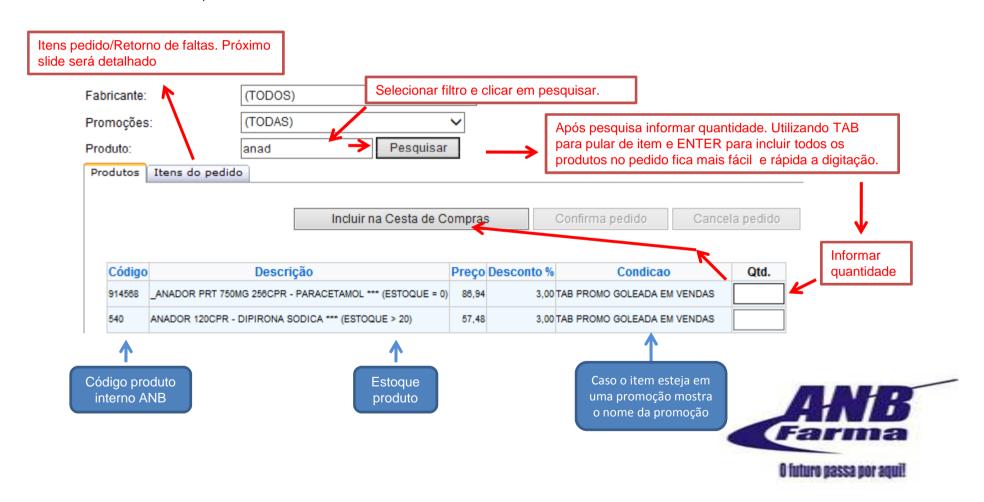
Não existe a opção TODOS o cliente sempre terá que selecionar uma opção para pesquisa.

Próximo slide irá mostrar o inicio da digitação.



# Tela de digitação de pedidos - Inicio

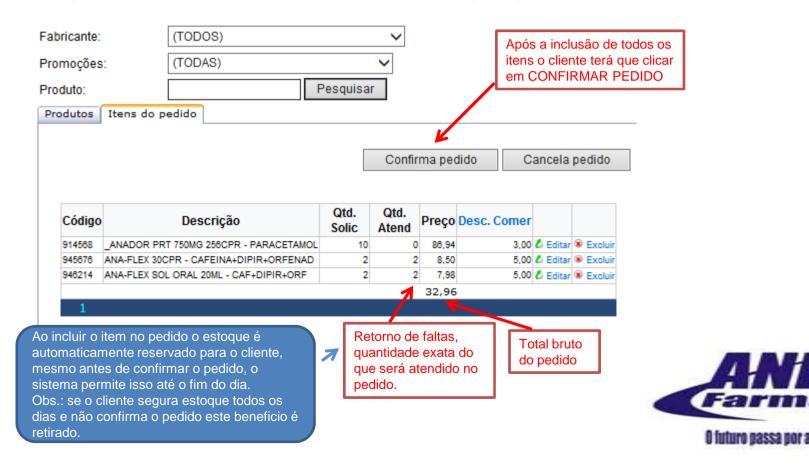
Após utilizar um dos três filtros de pesquisa o sistema mostra o resultado da pesquisa conforme figura abaixo. O cliente deverá informar a quantidade e clicar em INCLUIR NA CESTA DE COMPRAS.



### Tela de digitação de pedidos — Itens do pedido

É importante entender que o cliente não envia o pedido para Anbfarma, ele já digita o pedido dentro do sistema da Anbfarma, ou seja, ele só não vai ser atendido se não clicar no botão CONFIRMAR PEDIDO. Não será possível clicar no botão CONFIRMAR PEDIDO se o pedido não atingir o valor mínimo ou se não selecionar o prazo do pedido,.

Ao confirmar o pedido o sistema retornará a tela inicial mostrando o status atual do pedido para o acompanhamento do cliente.



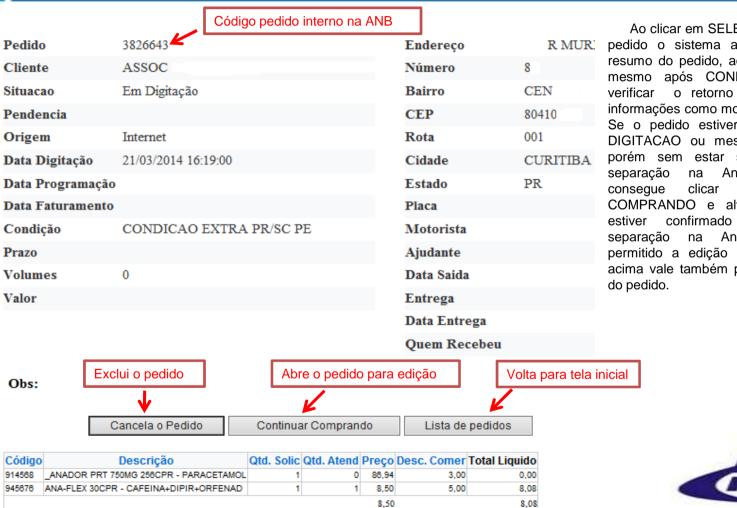
# Tela inicial — status dos pedidos

O cliente pode acompanhar o status do pedido em tempo real atualizando a tela do navegador.

| Data Inio  | cial:                         |   |                      |  |                        |  |
|--|-------------------------------|---|----------------------|--|------------------------|--|
| Data Final:  |                               |   |                      |  |                        |  |
| Cliente:   |                               | ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE (051616) ✓ |                      |  |                        |  |
| Origem:  |                               | Internet V                                |                      | 7.   |                        |  |
| Situação:  |                               | Em Aberto V                               |                      | Status EM DIGITAÇÃO. Este pedido não processa. |                        |  |
|  |                               |   | K                    |  |                        |  |
| Código   | Cliente                       | Digitação                                 | Situação Ori         |  | _                      |  |
| 3794105 ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDADE 21/03/2014 14:42:00 Em digitação Internet |                               |   |                      |  |                        |  |
|  |                               |   |                      |  |                        | pedido foi confirmado com pela avaliação de crédito. |
| 3794105  | ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDA  | DE 21/03/2014 15:52:00                    | ) Transmitido Intern | et   | 1.033,96 💪 Selecionar  |  |
|  |                               |   | St                   | atus Co  | ONFIRMADO. O p         | edido será processado.                               |
| 2794105  | ASSOC REDE BENEF SOLIDARIEDA  | DE 21/02/2014 15:52:0                     | Confirmado Intorn    | -+   | 1.033,96 💍 Selecionar  |  |
| 3/34/03  | ASSOCIATEDE BENEF SOLIDARIEDA | DE 21/03/2014 13.32.00                    | Comminado intem      | =1   | 1.000,00 E/ Selecionar |  |



#### Tela Inicial - Resumo Pedido



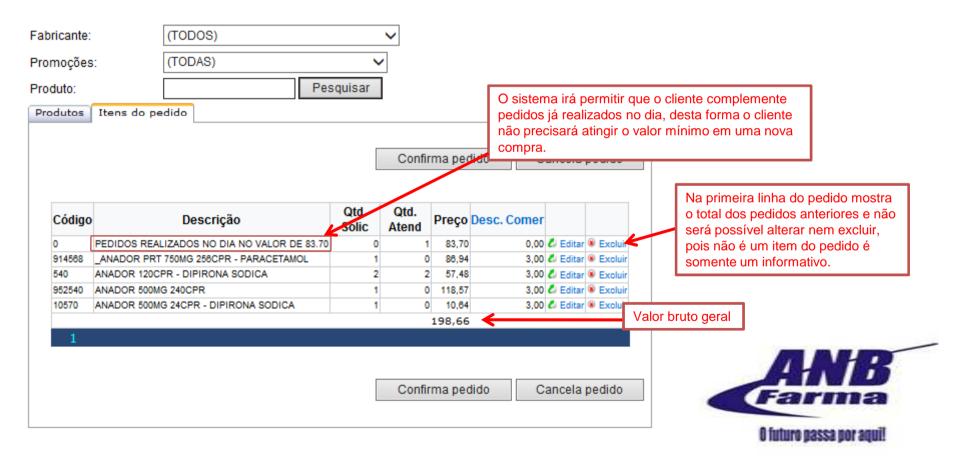
Ao clicar em SELECIONAR na linha do R MURI pedido o sistema apresenta a tela de resumo do pedido, aqui o cliente poderá, mesmo após CONFIRMAR o pedido, verificar o retorno de faltas e outras informações como mostra a figura ao lado. Se o pedido estiver com o status EM DIGITACAO ou mesmo CONFIRMADO. porém sem estar sendo iniciado sua na Anbfarma o cliente em CONTINUAR COMPRANDO e alterar o pedido, se estiver confirmado e iniciado separação na Anbfarma não será permitido a edição do pedido. A regra acima vale também para o cancelamento



#### Novas Funcionalidades

O cliente agora poderá criar novos pedidos sem precisar atingir o valor mínimo usando qualquer pedido que esteja em estoque, a faturar ou faturado no dia após as 08:00 da manhã e que já tenha atingido o valor mínimo.

Desta forma caso o cliente tenha um pedido com o status EM DIGITACAO, PENDENTE OU LIBERADO ele terá que editá-lo, não conseguindo gerar um novo.



# Suporte ao Cliente – ANBFARMA

#### Telefones de suporte ao cliente:

Pedido Eletrônico: 0800-6013336 – Duvida referente a configuração/Instalação e utilização. Todos os sistemas eletrônicos.

Sac: 0800-6013338 – Engloba todos os tipos de reclamações e devoluções de pedidos.

**Televendas Farma:** 0800-6013331 – Efetuar pedidos para farmácias por telefone.

**Televendas Hospitalar:** 0800-6013001 – Efetuar pedidos para hospitais por telefone.

Falar com os demais setores da empresa – 41-30728000.

